Администрация Соколовского сельсовета Иланского района

направляет информацию о работе с обращениями граждан за 2015 год.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование  муниципального  образования | Кол-во | Поступило обращений за полугодие 2015 года | | | | Поступило обращений в 2014 году (за год) | | | |
|  |  | всего | письменно | в форме  электронного  документа | устно | всего | письменно | в форме  электронного  документа | устно |
| городской округ- |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| муниципальный район |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| сельское поселение | 43 | 43 | 0 | 0 | 43 | 216 | 0 | 0 | 216 |
| городское  поселение |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Глава Соколовского сельсовета М.И.Романовский

Приложение № 2

Информация

о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших за 2015 год в органы государственной власти, органы местного самоуправления

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п|  **2011** | | Количество обращений | 2015 | | 2014 за год |
| 1. | | **Документ, регламентирующий порядок**  **работы с обращениями граждан** | |  |  |
| **2.** | | **Количество обращений всего** | | 43 | 216 |
| 2.1 | | письменных/ поэлектронной почте | | 0 | 0 |
| 2.2 | устных | | | 43 | 216 |
| 2.3 | коллективных | | | 0 | 0 |
| 2.4 | повторных | | | 0 | 0 |
| 3. | **Поступило из** | | |  |  |
| 3.1. | Администрации Президента Российской Федерации | | | 0  **I** | 0 |
| 3.2 | Правительства края | | | 0 | 0 |
| 3.3 | Администрации Губернатора края | | | 0 | 0 |
| 4. | **Характер деятельности адресанта (социальное положение заявителя)** | | |  | **j** |
| 4.1 | инвалиды и участники Великой Отечественной войны | | | 0 | 0 |
| 4.2 | ветераны труда | | | 0 | 30 |
| 4.3 | участники боевых действий | | | 0 | 0 |
| 4.4 | семьи, имеющие ребенка-инвалида | | | 0 | 0 |
| 4.5 | многодетные семьи | | | 0 | 17 |
| 4.6 | сироты | | | 0 | 0 |
| 4.7 | вынужденные переселенцы | | | 0 | 0 |
| 5. | **Жилье** | | |  |  |
| 5.1 | переселение граждан из ветхого и аварийного жилья | | | **0** | **0011111!** |
| 5.2 | обеспечение социальным жильем | | | 0 | 0 |
| 5.3 | льготы по предоставлению жилья | | | 0 | 0 |
| 5.4 | ипотечное кредитование | | | 0 | 0 |
| 5.5 | долевое строительство | | | 0 | 0 |
| 5  ВОВ | улучшение жилищных условий  участников ВОВ, вдов участников ВОВ | | | 0 | 0 |
| 6. | **Жилищно-коммунальное хозяйство** | | | **;** |  |
| 6.1. | качество предоставляемых услуг | | | 0 | 0 |
| 6.2 | организация ТСЖ и деятельность управляющих  компаний | | | 0 | 0 |
| 6.3 | ремонт жилья | | | 0 | 0 |
| 6.4 | благоустройство территорий | | |  |  |
| 6.5 | предоставление субсидий на оплату ЖКУ | | | 0 | 0 |
| 7. | **Социальные вопросы** | | |  |  |
| 7.1 | материальная помощь | | | 0 | 25 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **7.2** | пенсионное обеспечение | 0 | 0 |
| **7.3** | обеспечение спецавтотранспортом | 0 | 0 |
| **8.** | **Труд и занятость населения** |  |  |
| 8.1 | трудоустройство | 0 | 0 |
| 8.2 | ликвидация задолженности по выплате з/платы | 0 | 0 |
| **9.** | **Законность и правопорядок** |  |  |
| 9.1 | жалобы на действия сотрудников правоохранительных органов | 0 | 0 |
| 9.2 | защита имущественных прав граждан | 0 | 0 |
| 9.3 | защита прав потребителей | 0 | 0 |
| 9.4 | оказание юридической помощи | 0 | 0 |
| 9.5 | противодействие коррупции | 0 | 0 |
| 10.  | | **Здравоохранение** |  |  |
| 10.1 | сохранение учреждений здравоохранения (ФАП) | 0 | 0 |
| 10.2 | ремонт учреждений здравоохранения | 0 | 0 |
| 10.3 | оказание медицинской помощи | 0 | 2 |
| 10.4 | лекарственное обеспечение | 0 | 0 |
| 11. | **Образование** |  |  |
| 11.1 | строительство и ремонт учреждений образования | 0 | 0 |
| 11.2 | обеспечение мест в **ДОУ** | 0 | 0 |
| 12. | **Транспорт** |  |  |
| 12.1 | строительство и ремонт дорог | 0 | 0 |
| 12.2 | работа муниципального транспорта | 0 | 0 |
| 13. | **Агропромышленный комплекс** |  |  |
| 13.1 | земельные вопросы |  |  |
| 13.2 | выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств | 0 | 0 |
| 14. | **Предпринимательство** |  |  |
| 14.1 | поддержка малого и среднего предпринимательства | 0 | 0 |
| 15. | **Спорт, туризм, молодежная политика** | 0 | 0 |
| **16** | **Характер принятых по результатам**  **рассмотрения обращений решений** |  | **|** |
| 16.1 | «разъяснено» | 0 | 37 |
| 16.2 | «не поддержано» | 0 | 0 |
| 16.3 | «поддержано», в том числе анализируется ответ  на предмет «меры приняты», решено положительно | 0 | 179 |
| 17. | **Сроки рассмотрения** |  |  |
| 17.1 1 17.2 ! 17.3 | в установленные сроки | 43 | 216 |
|  | **с** нарушением сроков | 0 | 0 |
|  | срок рассмотрения продлен | 0 | 0 |
| **18** 18.1 | **Формы рассмотрения обращений** |  |  |
| 18.1 | рассмотрено с выездом на место | 0 | 1 |
| 18.2 | рассмотрено с участием заявителя | 43 | 206 |
| 18.3 | рассмотрено коллегиально | 0 | 9 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **19.** | **Должность лица, подписавшего ответ** |  |  |
| 19.1 | руководитель государственного органа или органа местного самоуправления | 1 | 1 |
| **19.2** | уполномоченное лицо | 1 | 1 |
| **20.** | **Принятие мер к должностным лицам за действие, (бездействие), повлекшее нарушение нрав, свобод и законных интересов заявителей** |  |  |
| **20.1** | привлечены к ответственности | 0 | 0 |
| **21,** | **Личный прием граждан** |  |  |
| **21.1** | принято граждан на личном приеме | 43 | 216 |
| **21.2** | руководителями органов местного самоуправления | 43 | 37 |
| **21.3** | уполномоченными лицами |  | 179 |
| **21.4** | решено положительно | 43 | 216 |

Информация за IV квартал 2015 года о работе с обращением граждан по вопросам, которые вызвали социальную напряженность; «всплескам» обращений граждан; мерам, которые приняты в связи с такими обращениями или планируются к принятию на территории Соколовского сельсовета Иланского района Красноярского края

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Изложение проблемы, вызвавшей социальную напряженность, повлекшей резкое увеличение количества обращений граждан | Количество обращений граждан, поступивших по данной проблеме | Меры, принятые для устранения причины, вызвавших социальную напряженность, повлекших резкое увеличение количества обращений граждан | Планируемые мероприятия на перспективу |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Глава сельсовета М.И.Романовский